



## Informatie over onze vervangingsvoorwaarden

SMA verleent als producent aan de eindklant die de omvormers en communicatieproducten gebruikt een SMA fabrieksgarantie. Deze geldt vanaf de aankoopdatum voor de duur van vijf jaar. Eventueel kan een verlenging van deze garantie worden aangeschaft.

De SMA fabrieksgarantie omvat naar goeddunken van SMA de reparatie van het defecte apparaat ter plaatse, de reparatie bij SMA of vervanging door een vervangend apparaat van een vergelijkbaar type en leeftijd.

De eindklant kan zich met een foutmelding direct tot SMA richten, waardoor uitvalperioden zo kort mogelijk worden gehouden. In het bijzonder baseert de garantieverlening zich op het certificaat over de SMA fabrieksgarantie dat bij elk apparaat wordt meegeleverd, of de voorwaarden in de SMA garantieverlenging. De garantievoorzaken zijn bovendien als [download](#) beschikbaar.

Alle vervangingen van toestellen die binnen garantie vallen zijn gratis.

### Prijzen voor vervangende apparatuur buiten garantie

Van toepassing op	KWp	Prijs voor omruiling
Sunny Boy Sunny Mini Central Sunny Tripower Sunny Island Sunny Backup SmartLoad Windy Boy	0 < 1	€ 375,00
	1 < 2	€ 425,00
	2 < 3	€ 475,00
	3 < 4	€ 525,00
	4 < 5	€ 600,00
	5 < 6	€ 650,00
	6 < 7	€ 700,00
	7 < 8	€ 725,00
	8 < 9	€ 775,00
	9 < 10	€ 825,00
	10 < 12	€ 875,00
	12 < 14	€ 1000,00
	14 < 16	€ 1050,00
	16 < 18	€ 1100,00
18 < 20	€ 1150,00	
20 < 22	€ 1200,00	
SWR / PVWR	Alle	Individuele offerte voor modernisatie volgens de aangewezen werken

### Vast controletarief bij apparatuur zonder fouten

Bij apparaten die in het kader van onze vervangingsdienst worden opgevraagd, maar die bij controle in onze werkplaats geen fouten blijken te vertonen, berekenen wij per apparaat een vast controletarief van

**100 euro + BTW + verzendkosten\*.**

Het defecte apparaat moet minimaal na tien werkdagen klaar staan om door de pakketdienst opgehaald te worden en wordt na acceptatie van het vervangende apparaat eigendom van SMA.

U ontvangt van ons een e-mail die aangeeft wanneer het defecte apparaat wordt opgehaald.

\* Dit vaste bedrag geldt niet voor apparaten die beschadigd zijn door overspanning of toedoen van de klant of in geval van 'force majeure' (blikseminslag, waterschade, ...).